**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА**

**ОПШТИ ТЕХНИЧКИ ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:**

**УСЛУГУ ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРА ЗА ХИГИЈЕНУ**

**БРОЈ: ЈНУ-V/2023**

**за потребе Завода за јавно здравље Панчево.**

Пружалац услуга обезбеђује све потребно за извршење предметне набавке.

|  |
| --- |
| **Одржавање лабораторијског информационог и менаџмент система и модуларно проширење по потреби наручиоца** |
| **Намена** |
| Омогућава рад лабораторија (једне или више, укупно максимално 10 корисника на једној или више локација) за физичко-хемијске, хемијске и токсиколошке анализе у вези са производњом и прометом животних намирница, воде, ваздуха, предмета опште употребе, као и у вези са дијагностиком заразних и не заразних болести људи у складу са захтевима ISO/IEC17025:2017 |
| **Системски параметри** |
| ***Функционалне целине лабораторијског информационог система према захтевима ISO/IEC17025*** |
| Евиденција и управљање персоналом лабораторија |
| Евиденција и управљање лабораторијском опремом и потрошним материјалом |
| Узорковање са пријемом и евиденцијом захтева |
| Стандарди и методе лабораторијског испитивања |
| Испитивање са извештавањем |
| Дефинисање политике цена услуга и фактурисање лабораторијских услуга |
| Администрација система и управљање улогама корисника система |
| ***Радно окружење*** |
| MS Windows окружење на рачунарима код корисника система |
| Клијент – сервер или вишеслојна архитектура информационог система |
| Интеграција са MS Office пакетом на рачунарима код корисника система |
| Рад преко централног сервера (или више сервера) са серверском архитектуром |
| Релационе базе најновијих генерација на централном/им серверу |
| ***Могућности система*** |
| Рад преко интернета(WWW) кроз интернет претраживаче (у форми web апликације) поред рада у интранету за потребе дистрибуираности више лабораторија |
| Рад именованих корисника преко 100, без пада перформанси испод 1s по захтеваном учитавању података на екрану корисника – не односи се на извештаје |
| Рад са подацима по захтевима ISO/IEC17025 и конкретних процедура акредитације сваке од лабораторија унутар установе |
| Сигурносни механизам пуне заштите интегритета података и приватности података у систему према ISO/IEC17025 |
| Омогућен је електронски пријем захтева у предефинисаном формату са јединственом бар-код идентификацијом узорака |
| Рад са бар-кодираним узорцима целокупном лабораторијском процесу |
| Груписање узорака према потребама – доносиоцу, извештаваним странама, итд. |
| Фактурисање услуга према потребама – појединачно власнику, према потребном груписању, према ценовној политици (лабораторије слободно дефинишу ценовну политику анализа за сваки узорак) итд. |
| Извештавање државних органа о резултатима сходно потребама државних органа |
| Историја свих резултата анализа и статистика од минимум 24 месеца |
| Извештавање резултата у штампаној форми са идентитетом наручиоца према SRPS ISO/IEC17025 |
| Извештавање и статистика урађених анализа, утрошка лабораторијских материјала, искоришћења људских ресурса, стања опреме итд. |
| Подршка сложеним лабораторијским методама са више корака и међу резултата |
| Постојање корисничког упутства за рад |
| Организована права приступа корисника и рад у контексту |
| Рад подељен по организационим структурама |
| **Опште информације** |
| Понуђени Лабораторијски информациони и менаџмент софтвер је у функцији најмање 12 месеци у континуитету за све врсте лабораторијских испитивања из опсега делатности горе наведених лабораторија што треба доказати референц листом |
| Понуђени Лабораторијски информациони и менаџмент софтвер функционише на српском језику у целини **што треба доказати референц листом** |
| Понуђени Лабораторијски информациони и менаџмент софтвер функционише на комерцијалним системским софтверским платформама (системски софтвер, системске базе података) **што треба доказати референц листом** |
| Понуђени Лабораторијски информациони и менаџмент софтвер мора да има могућност да се накнадно прилагођава и посебним потребама или може да се модуларно проширује, да није затворено решење. |
| Понуђач има важећи сертификат система управљања квалитетом према стандарду ISO9001 и ISO 27001 **– доставити сертификат** |
| Понуђач поседује сервис са минимум пет стално запослених високо образованих радника информатичке техничке или сродне струке, **– доставити списак запослених.** |
| Доставити доказ да је овлашћени понуђач **носилац ауторских права** софтвера из Обрасца понуде и да једини има ексклузивно право да извршити услуге одржавања софтвера из предметне набавке. |

|  |
| --- |
| **Припадајући хардвер и системски софтвер – пратећа опрема коју треба доставити на реверс током трајања периода одржавања** |
| Централни сервер/и „brand-name“ у серверској архитектури (минимално: 64bit архитектура процесора, 4 језгра или процесора, 2GHz, HDD SSD250Gb + 2x1TbSata3 RAID mirror, Gb LAN, Backup device) |
| Оперативни систем/и на серверу/има најновијих генерација у едицијама за професионалну употребу |
| База/е података одговарајућа понуђеном Лабораторијском информационом и менаџмент софтверу |
| Испоручени хардвер и системски софтвер не захтева никакве даље додатне трошкове у експлоатацији од дана инсталације (лиценцирања, рентирања, итд.) |
| Понуђени хардвер је у РАЦК или слободностојећем формату |

Понуђач је дужан да услуге пружа КВАЛИТЕТНО, у складу са нормативима и стандардима за ту врсту услуга, у роковима предвиђеним конкурсном документацијом НАРУЧИОЦА.